

## Aviso de privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que LOS REYES DEL INJERTO, con domicilio en Juan Salvador Agraz 97, Piso 1, Colonia Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifican, y que sean necesarios para el cumplimiento de sus procesos administrativos y/o de operación.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recaba “LOS REYES DEL INJERTO”, se utilizarán para las siguientes finalidades, siendo estas aplicables a las personas que acuden a solicitar nuestros servicios de injerto capilar y micropigmentación.

- I.     Validar la información y documentación de la o el titular. II.  
Gestionar el pago de nuestros servicios.
- III.    Brindar orientación y asesoría en trasplantes capilares.
- IV.     Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico.
- V.      Conservación de registros médicos para seguimiento a consultas y padecimientos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de nuestros procesos administrativos y/o de operación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a.    Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
- b.    Oferta publicitaria sobre promociones en nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico al departamento de datos personales en la siguiente dirección: [atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com) La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que contrata con “LOS REYES DEL INJERTO”, y de conformidad con la Ley, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestarla. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, “LOS REYES DEL INJERTO”, quien funge como persona responsable, utilizará los siguientes datos personales: *datos de identificación, datos de contacto, datos patrimoniales y financieros, y datos sobre características físicas*.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades de sus procesos administrativos y/o de operación, utilizaremos los siguientes datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección, tales como: *datos de salud, datos sobre vida sexual, y datos de origen étnico o racial*. ¿Con quién compartiremos su información personal y para qué fines? “LOS REYES DEL INJERTO” comparte sus datos personales con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pago necesarias.
Autoridades a las que deba realizarlo por virtud de ley	Cumplir con la normatividad correspondiente
Hospitales, servicios de ambulancia, clínicas, médicos tratantes o sanatorios	En caso de que la o el titular requiera trasladar información de diagnóstico para completar expediente clínico*
Sociedades mexicanas o extranjeras dedicadas a la prestación de servicios legales o contables/fiscales	Para apoyo en el cumplimiento de su objeto social, o disposiciones legales que se originen con la relación que se mantenga con la o el titular.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias dirigiendo un correo electrónico al departamento de datos personales en la siguiente dirección: [atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com), entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso de que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO, y “LOS REYES DEL INJERTO” proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse dirigiendo un correo electrónico al departamento de datos personales en la siguiente dirección:

[atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com)

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“LOS REYES DEL INJERTO”, comunicará a la o el titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de la o el titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que “LOS REYES DEL INJERTO” provea a la persona titular.

En caso de que la o el titular solicite el acceso a los datos, y “LOS REYES DEL INJERTO” no resulte responsable, bastará con que así se le indique a la persona titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

“LOS REYES DEL INJERTO” podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando quien lo solicite no sea la o el titular de los datos personales, la o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de quien hace la solicitud;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;

“LOS REYES DEL INJERTO” limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa de la o el titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- i) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- ii) Se trate de convenios y contratos de corte público;
- iii) Deban ser tratados por disposición legal;
- iv) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- v) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por la o el titular; vi) Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público;
- vii) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular, o
- viii) Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

#### Departamento de Datos Personales de “LOS REYES DEL INJERTO”

El referido departamento le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales.

Dirección: Juan Salvador Agraz 97, Piso 1, Colonia Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México

Correo electrónico: [atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com)

Horario de atención: Lunes a Viernes – 9:00 a 17:00 hrs Sábado – 9:00 a 15:00 hrs

#### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El ejercicio del derecho de revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito dirigiendo un correo electrónico al departamento de datos personales en la siguiente dirección: [atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com)

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar en forma precisa el consentimiento que desea revocar dirigiendo un correo electrónico a la dirección antes referida, y deberá también contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la persona titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente, o tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

“LOS REYES DEL INJERTO” comunicará a la persona titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga "<http://recep.profeco.gob.mx/index.jsp>", o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión, propio, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, favor de dirigiendo un correo electrónico al departamento de datos personales en la siguiente dirección:

[atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com](mailto:atencionaclientes@losreyesdelinjerto.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Nuestro sitio de internet guarda cookies en su dispositivo para recordar sus preferencias y analizar el uso que usted dé al mismo. Si continúa navegando se entenderá que usted otorga su consentimiento para la colocación y uso de dichas cookies. Sin embargo, usted podrá modificar y eliminar sus preferencias en cualquier momento. Si desea obtener más información sobre la forma mediante la cual podrá inhabilitar las cookies en su navegador, por favor ingrese a <http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

"LOS REYES DEL INJERTO" le notificará de cualquier cambio al aviso de privacidad a través de su sitio principal.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)